

## Requisitos de la Norma ISO 9001:2015



### Objetivos

1. Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
2. Entender el significado de los requisitos relativos al contexto de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
3. Entender el significado de los requisitos relativos al liderazgo de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
4. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de planificación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
5. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de apoyo y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
6. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de operación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
7. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
8. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

### Contenidos y estructura del curso

#### Unidad 1. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.

1. La estructura de la norma.
2. El modelo de sistema de gestión.
3. El soporte documental del sistema de gestión.
4. Las normas complementarias de la serie 9000.

#### Unidad 2. Requisitos Relativos al Contenido de la Organización.

5. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:2015.
6. Comprensión de la organización y de su contexto.

7. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
8. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.
9. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
10. La enmienda de ISO 9001 en 2024 sobre el cambio climático.

#### Unidad 3. Requisitos Relativos al Liderazgo.

11. El liderazgo en la norma ISO 9001:2015.
12. Liderazgo y compromiso.
13. Política.
14. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

#### Unidad 4. Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación.

15. La planificación en la norma ISO 9001:2015.
16. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
17. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
18. Planificación de los cambios.

#### Unidad 5. Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo.

19. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:2015.
20. Recursos.
21. Competencia.
22. Toma de conciencia.
23. Comunicación.
24. Información documentada.

#### Unidad 6. Requisitos Relativos a los Procesos de Operación.

25. La Operación en la norma ISO 9001:2015.
26. Planificación y control operacional.
27. Requisitos para los productos y servicios.
28. Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
29. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
30. Producción y provisión del servicio.
31. Liberación de los productos y servicios.
32. Control de las salidas no conformes.

#### Unidad 7. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.

33. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015.

- 34. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- 35. Auditoría interna.
- 36. Revisión por la dirección.

#### Unidad 8. Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.

- 37. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015.
- 38. Generalidades.
- 39. No conformidad y acción correctiva.
- 40. Mejora continua.

### Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

### Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

