

criteria

Empatía



Área: HABILIDADES

Duración: 15h

Metodología: online

Objetivos

1. Conocer el concepto de empatía y su influencia en el desarrollo personal y profesional.
2. Aprender a identificar la relación existente entre empatía e inteligencia emocional.

Contenidos y estructura del curso

Unidad 1. Concepto de Empatía

1. ¿Qué es la empatía?
2. Empatía en el contexto de la inteligencia emocional

Unidad 2. Las personas empáticas

3. Competencias personales de las personas empáticas
4. Emociones y empatía

Unidad 3. Beneficios de la Empatía

5. Beneficios de la empatía en las relaciones sociales
6. Empatía en el contexto profesional

Unidad 4. Mejora de la Empatía

7. Hechos y opiniones: claves para mejorar la capacidad de empatizar
8. Los prejuicios y la empatía

Unidad 5. Desarrollo de la Empatía

9. Mapas de empatía
10. Otras herramientas para trabajar la empatía

Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

