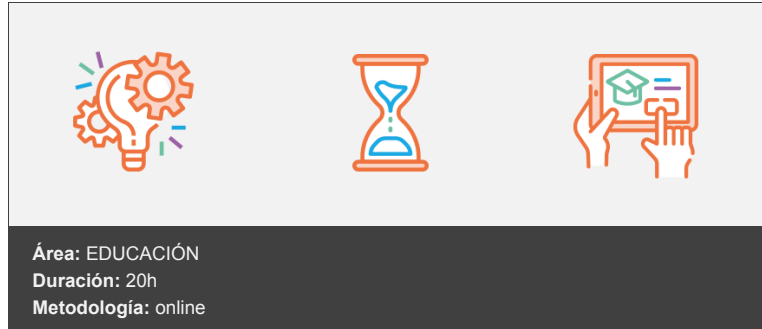


HABILIDADES SOCIALES: COMUNICACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO (ADGD149PO)



Objetivos

Capacitar para una comunicación eficaz desde el punto de vista social y emocional con el fin de gestionar un buen trabajo en equipo y alcanzar negociaciones satisfactorias.

Contenidos y estructura del curso

1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

- 1.1. Barreras y facilitadores de la comunicación
- 1.2. Facilitadores de la comunicación
- 1.3. Recursos del emisor
- 1.4. Construcción del mensaje

2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

- 2.1. Beneficios de la inteligencia emocional
- 2.2. El cerebro emocional
- 2.3. Competencias emocionales

3. TRABAJO EN EQUIPO Y NEGOCIACIÓN

- 3.1. Trabajo en equipo
- 3.2. Negociación y sus fases
- 3.3. Estrategias y tácticas de negociación

Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

