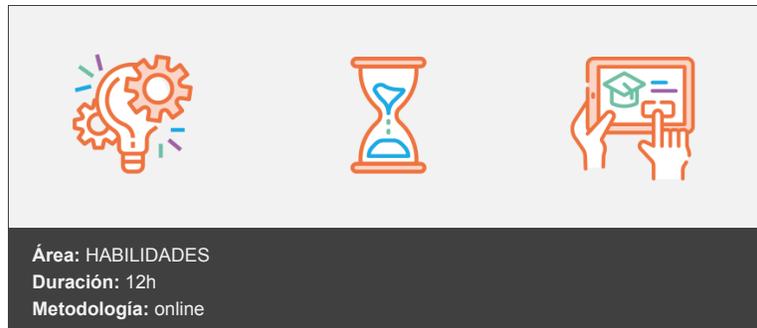


criteria

Cómo actuar frente a situaciones de conflicto internas y externas



Objetivos

- Comprender las causas y dinámicas de los conflictos internos y externos
- Aprender a comunicarse de manera efectiva en situaciones de conflicto
- Desarrollar habilidades para manejar y resolver conflictos de manera pacífica y constructiva
- Aprender a tomar decisiones y negociar soluciones en situaciones de conflicto
- Mejorar la capacidad de trabajar en equipo y la colaboración en situaciones de conflicto interno

Contenidos y estructura del curso

Actuación frente a situaciones de conflicto externas

- ¿Qué entendemos por violencia en el trabajo y cuáles son?
- ¿Cómo prevenir los casos de violencia?
- ¿En qué medida podemos actuar como profesionales?
- ¿Cómo nos ayudará este curso?
- Técnicas de Respiración, Visualización y Relajación
- Estrategias de Bloqueo
- Técnicas Asertivas

Actuación frente a situaciones de conflicto internas

- Gestión Constructiva de Conflictos
- ¿Qué es un conflicto?
- El conflicto dentro de las Organizaciones
- El conflicto como imán de otros conflictos
- Perspectiva desde la que se aborda un conflicto
- El origen de los conflictos
- Fases de un conflicto

- Las primeras fases de un conflicto
- Las fases intermedias y finales de un conflicto
- El desencadenamiento de los conflictos
- La visión del conflicto que tienen las partes
- Las 5 estrategias para abordar un conflicto
- Cuándo aplicar cada estrategia
- La resolución de los conflictos

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

