

## GESTIÓN CONSTRUCTIVA DE CONFLICTOS



Área: HABILIDADES

Duración: 2h

Metodología: online

### Objetivos

Identificar los diferentes tipos de conflictos y entender sus causas

Aprender técnicas efectivas de escucha activa y comunicación asertiva

Desarrollar habilidades para resolver conflictos de manera constructiva y pacífica

Aprender a buscar soluciones justas y sostenibles que satisfagan las necesidades de todas las partes involucradas

Mejorar la capacidad para trabajar en equipo y colaborar con otros de manera efectiva

### Contenidos y estructura del curso

UNIDAD.- Gestión Constructiva de Conflictos

¿Qué es un conflicto?

El conflicto dentro de las Organizaciones

El conflicto como imán de otros conflictos

Perspectiva desde la que se aborda un conflicto

El origen de los conflictos

Fases de un conflicto

Las primeras fases de un conflicto

Las fases intermedias y finales de un conflicto

El desencadenamiento de los conflictos

La visión del conflicto que tienen las partes

UNIDAD.- Las 5 estrategias para abordar un conflicto

Cuándo aplicar cada estrategia

La resolución de los conflictos

### Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, videos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

### Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

