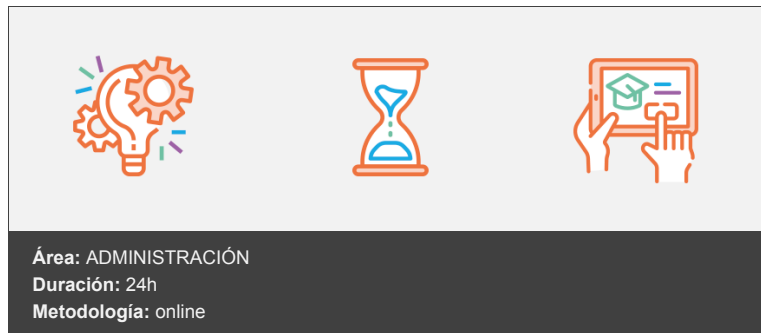


Gestión de la morosidad (adgn057po)



Objetivos

- Adquirir conocimientos referentes a la gestión de cobros y pagos en la empresa como variable esencial en la viabilidad del negocio.

Contenidos y estructura del curso

GESTIÓN DE LA MOROSIDAD (ADGN057PO)

1. LA FINANCIACIÓN EMPRESARIAL

- 1.1. El análisis económico y financiero de la empresa.
- 1.2. Descripción del sistema financiero

2. EL USO DE LOS MEDIOS DE PAGO

- 2.1. Definición
- 2.2 Tipos

3. LAS GARANTÍAS EN LAS OPERACIONES COMERCIALES

- 3.1. El crédito al cliente
- 3.2. Análisis del riesgo cliente

4. PRINCIPIOS GENERALES DE LA GESTIÓN DE COBROS Y PAGOS

- 4.1. La gestión del cobro a clientes
- 4.2. Control de la cuenta cliente
- 4.3. Prevención de la morosidad

5. LA GESTIÓN DE LOS IMPAGADOS Y TÉCNICAS DE RECOBRO

- 5.1. Morosidad: definición, causas e impacto
- 5.2. Las técnicas de recobro
- 5.3. Fases en la gestión de recobro
- 5.4. La reclamación judicial de los impagados

Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

