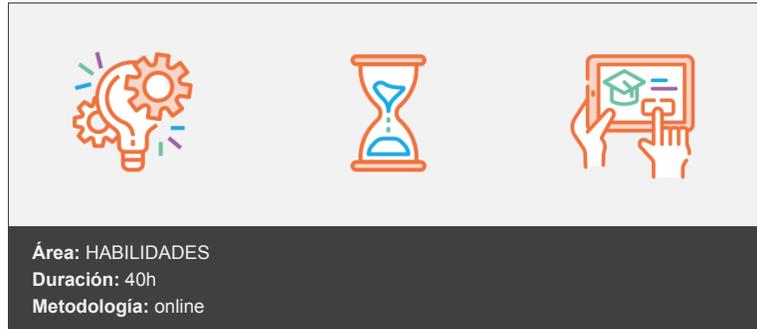


criteria

Comunicación eficaz



Objetivos

Al finalizar el presente curso, el alumno conocerá la importancia de la comunicación en el mundo actual, sobre todo en el ámbito laboral, descubriendo las partes en que se divide la comunicación, verbal y no verbal, las habilidades sociales, la comunicación efectiva, las barreras, los tipos de comunicadores y la importancia de la calidad en este ámbito, sin olvidar lo que supone todo esto en las relaciones interpersonales, tanto en el plano laboral como personal.

Vamos a aprender lo que han supuesto las nuevas tecnologías en la modificación de nuestros hábitos comunicativos, exponiendo los riesgos y oportunidades que esto conlleva. Mejorar en todo lo que tenga que ver con la comunicación, ese será nuestro objetivo principal.

Contenidos y estructura del curso

1. La importancia de la comunicación, antecedentes y aspectos generales.
2. La comunicación verbal: partes de la comunicación, niveles en la comunicación, tipos de comunicadores.
3. Habilidades sociales y comunicación.
4. La comunicación efectiva en las organizaciones. Comunicación interna y externa. Los equipos de trabajo y el liderazgo.
5. Comunicación no verbal: El concepto y la importancia de la comunicación no verbal. La kinesia.
6. Comunicación no verbal: La paralingüística y proxémica. La comunicación escrita.
7. Barreras, conflictos y miedos en la comunicación. Los rumores.
8. La calidad de la comunicación en las organizaciones.
9. Comunicación personalizada, personas con dificultades.
10. Comunicación, inteligencia emocional y PNL
11. Comunicación y nuevas tecnologías I
12. Comunicación y nuevas tecnologías II

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

