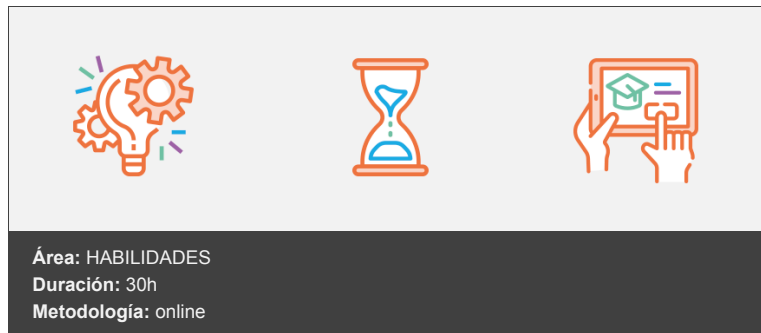


criteria

Habilidades sociales y asertividad



Objetivos

Conseguir mayor seguridad y autoconfianza y aprender a defender nuestras posturas sin que eso repercuta en la relación con compañeros, superiores o consumidores.

Contenidos y estructura del curso

1. Comunícate con eficacia. Maneja con éxito la comunicación verbal y no verbal.
2. Teoría de la asertividad.
3. Comportamiento asertivo.
4. Aumenta tu eficacia en situaciones conflictivas.
5. Cómo manejarse con diferentes tipos de personas.
6. Aumenta tu energía y relájate.
7. Claves para la comunicación telefónica.
8. Elimina los bloqueos mentales para cambiar pensamientos.
9. Pensamiento positivo.
10. Plan personal para la comunicación asertiva y positiva.

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

