

Community manager

Área:

Duración: 30 horas

Modalidad: online



criteria

Objetivos

- Adquirir los conocimientos necesarios para responsabilizarse de campañas de comunicación corporativas utilizando las redes sociales y desarrollando una marca de empresa en la red.

Contenidos y estructura del curso

****1. LAS REDES SOCIALES. EL COMMUNITY MANAGER **** 1.1. Introducción 1.2. Qué es un Community Manager o Social Media Manager 1.3. Acciones realizadas en los medios sociales 1.4. Tipos de redes en función de lo que el usuario puede realizar en ellas 1.5. Herramientas utilizadas en las redes sociales 1.6. Conectarse a una red social 1.7. La privacidad 1.8. Recomendaciones De La Agencia Española De Protección De Datos

****2. MONITORIZAR, ANALIZAR Y MEDIR LAS REDES SOCIALES: HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS **** 2.1. Introducción 2.2. Acciones no convencionales 2.3. Acciones convencionales 3. LAS REDES SOCIALES EN EL PLAN DE MARKETING 3.1. Introducción 3.2. Qué objetivos se pretenden 3.3. Diferentes opciones de presencia en los medios sociales 3.4. Elaboración del Plan de Marketing en Redes Sociales 3.5. Recomendaciones 3.6. Empresas especializadas

****4. LAS REDES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN: SU ANÁLISIS COMO MEDIO Y COMO SOPORTE PUBLICITARIO **** 4.1. Introducción 4.2. Los usuarios de los medios sociales 4.3. Actitud ante la publicidad 4.4. Las Redes Sociales como medio de comunicación empresarial 4.5. Errores de la comunicación empresarial en redes sociales 4.6. Casos de éxito y fracaso de Relaciones Públicas en Redes Sociales 4.7. Las redes como soporte publicitario

****5. CONSTRUIR RELACIONES: EL NUEVO MARKETING RELACIONAL **** 5.1. Internet y el marketing de relaciones 5.2. Marketing relacional 5.3. Marketing one to one 5.4. Plan de marketing relacional 5.5. Características del marketing relacional 5.6. Principios del Marketing relacional 5.7. Marketing relacional y redes sociales

****6. CREATIVIDAD Y REDES SOCIALES **** 6.1. La creatividad 6.2. Apuesta por las redes sociales 6.3. Campañas de marketing creativas 6.4. Casos de éxito en España

**** . LOS BLOGS **** 7.1. Introducción 7.2. Principales características de los blogs 7.3. Elementos de un blog 7.4. Ejemplos de blogs 7.5. Crear tu propio blog 7.6. El blog como herramienta de branding personal

****8. DESCRIPCIÓN DE LAS PRINCIPALES REDES SOCIALES **** 8.1. Panorama actual de las redes sociales 8.2. Myspace 8.3. YouTube 8.4. Facebook 8.5. Twitter 8.6. Habbo 8.7. LinkedIn 8.8. Xing 8.9. Google+ 8.10. Pinterest 8.11. Vimeo 8.12. Instagram 8.13. Flickr 8.14. Foursquare

****9. MOBILE SOCIAL MEDIA: LOS SMARTPHONES **** 9.1. Los smartphones 9.2. El potencial del móvil para las redes sociales 9.3. Ejemplo de aplicaciones móviles para conectarse a redes sociales 9.4. Del Social Media al Social Media Móvil

Metodología:

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias... Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil del/la formador/a

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Criteria, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

En Criteria queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:

¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!

criteria.es

criteria.es/recursos

criteria.es/blog

