

# Píldora outlook 365 – correo electrónico

Área:

Duración: 6 horas

Modalidad: online



criteria

## Objetivos

Descripción de funciones de correo electrónico en el programa organizador personal Microsoft Outlook, perteneciente a la suite ofimática Microsoft Office 365, viendo cómo se configura el servicio, se escriben, envían y se reciben los mensajes. También se describen las distintas carpetas existentes en el componente Correo, el modo de administrar los mensajes de correo, las conversaciones, el uso de las reglas y cómo firmar y cifrar los mensajes de correo electrónico mediante la utilización de certificados digitales.

## Contenidos y estructura del curso

**Correo electrónico** Utilización del servicio de correo electrónico en Outlook: se describe la configuración del servicio y cómo se escriben y envían mensajes, explicando las opciones disponibles.

Contenido:

1. Configurar el correo.
2. Escribir mensajes.
3. Adjuntar desde OneDrive.
4. Opciones de envío.

**Gestión del correo** Utilización del servicio de correo electrónico en Outlook para recibir y gestionar el correo electrónico: se describe el modo de enviar y recibir los mensajes y los distintos modos de recepción (con la posibilidad de solo descargar encabezados). También se describen las distintas carpetas existentes en el componente Correo, el modo de administrar los mensajes de correo, las conversaciones y el uso de las reglas y las respuestas automáticas. Contenido:

1. Enviar y recibir.
2. Descargar encabezados.
3. Responder el correo.
4. Administrar mensajes.
5. Reglas.
6. Respuestas automáticas (Fuera de la oficina) Asegurar el correo electrónico: firma y cifrado

### Metodología:

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias... Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

### Perfil del/la formador/a

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Criteria, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

En Criteria queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:

¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!

[criteria.es](http://criteria.es)

[criteria.es/recursos](http://criteria.es/recursos)

[criteria.es/blog](http://criteria.es/blog)

